HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
MTSN 1 BARITO KUALA

Periode Survei: 01/Jan/2025 s.d. 31/Mar/2025

No	Ruang Lingkup	Skor	Kategori
1	Informasi pelayanan pada unit ini tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik	4	A (Sangat Baik)
2	Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan ini	4	A (Sangat Baik)
3	Prosedur/Alur Pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	4	A (Sangat Baik)
4	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	4	A (Sangat Baik)
5	Tarif/Biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	4	A (Sangat Baik)
6	Sarana dan Prasaran pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	4	A (Sangat Baik)
7	Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3.96	A (Sangat Baik)
8	Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	4	A (Sangat Baik)
	Indeks Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)	**4**	**Kategori: A (Sangat Baik)** **Status: Memenuhi Syarat**